

PREGUNTAS FRECUENTES PROGRAMA DE FIDELIDAD

1. ¿Qué es +BNFicios?

+BNFicios es el programa de beneficios y recompensas del Banco Nacional de Fomento en el que sumás puntos con tus compras con tarjetas de crédito VISA del BNF. Esta es la dirección del sitio web del Programa (distinta a la del sitio web actual del banco) <https://bnficios.bnf.gov.py/>

Cada vez que comprás con tu Tarjeta de Crédito **VISA del BNF**, acumulás puntos.

2. ¿Cómo me adhiero al programa? ¿Tengo que cambiar el plástico de mis tarjetas?

No necesitás adhesión, con sólo ser un cliente del BNF con una tarjeta de crédito VISA emitida por el banco, ya estás adherido al programa.

3. ¿Cómo veo cuántos puntos tengo acumulados?

Primero que todo, tenés que registrarte en el sitio <https://bnficios.bnf.gov.py/> en forma gratuita y automáticamente recibirás **200 puntos de bienvenida**. Ingresá allí para ver toda la información de tus puntos.

4. ¿Cómo sumo puntos?

Los Puntos se generarán cada vez que realizás una compra con tu tarjeta de crédito VISA del BNF en cualquier comercio adherido a las redes de Infonet, Dinelco en Paraguay, sitios web que acepten la marca VISA ya sean de Paraguay o el exterior, o comercios físicos de cualquier otro país que acepten la marca VISA.

- Por cada Gs. 7.000 que consumas con tus tarjetas de crédito **Visa Clásica** emitidas por el BNF sumás **1 punto** en +BNFicios.
- Por cada Gs. 7.000 que consumas con tus tarjetas de crédito **Visa Oro** emitidas por el BNF sumás **2 puntos** en +BNFicios.
- Por cada Gs. 7.000 que consumas con tus tarjetas de crédito **Visa Platinum** emitidas por el BNF sumás **4 puntos** en +BNFicios.

Esta escala de puntos – guaraníes puede cambiar en cualquier momento a criterio del BNF, y será publicado en el portal del Programa, y en otros medios que el BNF considere necesario.

Los consumos en dólares estadounidenses serán pasados a Guaraníes al tipo de cambio del día de realizada la compra en dólares estadounidenses. Se tomará como referencia el tipo de cambio comprador que el banco fija para los pagos de tarjeta de crédito (para los días sábados/domingos o feriados se toma el tipo de cotización del día hábil anterior).

5. ¿Todos mis consumos con tarjeta de crédito VISA suman puntos?

En el caso de tu tarjeta de crédito VISA, suman todas tus compras y débitos automáticos

adheridos, **excepto los gastos derivados de financiación de cualquier naturaleza, adelantos en efectivo, pago de intereses, costo de renovaciones, comisiones, impuestos ni préstamos de consumo ni otros gastos, y no se considerarán las fracciones de puntos.**

6. ¿Las compras en cuotas generan puntos?

Si, los puntos se generan en base al monto de la cuota mensual de tus compras.

*Ejemplo para Tarjeta de Crédito **Visa Clásica**; si el total de tu compra es de Gs. 840.000, fraccionados en 12 cuotas de Gs. 70.000, sumás 10 puntos por cada mes.*

7. ¿Cómo suman puntos las tarjetas adicionales y cotitulares?

Los consumos realizados por tarjetas adicionales y cotitulares de cuenta, se acumulan en la cuenta del titular.

8. ¿Cómo y cuándo se acreditan mis puntos?

Los puntos del programa +BNFicios para compras efectuadas en 1 (una) o más cuotas **serán acreditados dentro de los 10 (diez) días hábiles del mes siguiente al cierre de tu liquidación** (dependiendo de la fecha de cierre de tu tarjeta se podrán ver reflejados consumos realizados en el mes en curso).

9. Tips para sumar más rápido:

- Adhiriendo todos los servicios, pago de cuota del colegio, clubes u otros servicios al débito automático en tu tarjeta de crédito.
- Los consumos de tus adicionales también suman en tu cuenta.

10. ¿Cómo canjeo mis puntos?

Ingresando al sitio <https://bnficios.bnf.gov.py/> vas a poder ver toda la oferta de productos y servicios, y podrás Canjear tus puntos.

11. ¿Quiénes pueden canjear puntos?

Los titulares de la cuenta pueden canjear puntos.

12. ¿Qué pasa si quiero canjear y no me alcanzan los puntos?

Si no te alcanzan los puntos, podrás pagar la diferencia con tu Tarjeta de Crédito VISA del BNF en casi todos los productos del catálogo.

13. ¿Cómo me doy cuenta que el canje se realizó con éxito?

Te va a llegar un mail confirmando el canje a la dirección de correo que completaste en el momento del canje; no te olvides de consultar la bandeja de correo no deseado/spam.

14. ¿En cuántos días me llega mi canje?

Para productos físicos el plazo de entrega para Asunción y Gran Asunción es de 2 (dos) días hábiles y el plazo de entrega para el interior del país 7 (siete) días hábiles. Para productos digitales (vouchers), la entrega es inmediata vía correo electrónico.

15. ¿Tiene anulación el canje?

Una vez realizado el canje no se permiten ni anulaciones ni cancelaciones.

16. ¿Hay alguna restricción para canjear puntos?

No podrán canjear puntos aquellos socios que se encuentren en mora con algún producto del banco o, en caso de que la tarjeta de crédito VISA BNF se encuentre dada de baja.

17. ¿Si tengo algún inconveniente respecto al programa, puntos, forma de acreditación y canjes, dónde lo puedo consultar?

Por cualquier consulta relacionada al programa de puntos y sus características te podés contactar con nosotros al chat de la plataforma.

18. ¿Si tengo alguna consulta específica relativa a los canjes por servicios de turismo brindados por Comdetur, donde la puedo realizar?

Las consultas respecto al canje de servicios de turismo, podés realizarlas al **chat de la plataforma las 24 horas**. El equipo de especialistas de Comdetur te ayudará con el mismo.

19. ¿Cuándo vencen mis puntos en +BNFicios?

Los Puntos acumulados en +BNFicios tendrán validez hasta tanto ocurra una o ambas de estas situaciones:

- a. Vencimiento de puntos tras dos (2) años de no canje, contados a partir de la fecha de su generación; y/o
- b. Vencimiento de puntos tras inactividad (movimientos de créditos o débitos en cuenta o cargos en tarjeta de crédito) de uno o varios productos en el BNF.

Acontecida cualquiera de las dos situaciones, los puntos no utilizados serán automáticamente excluidos del saldo de puntos de la Cuenta.

20. ¿Qué pasa si no uso mi tarjeta de crédito por un tiempo?

Si no tenés consumos con tus tarjetas por más de 180 días y tenías acumulados puntos en tu cuenta, estos vencen en su totalidad, sin posibilidad de reintegro, independientemente del tipo de vencimiento que tengas por tu tipo de paquete.

21. ¿Por qué me figura "Débito por Redención" con valor 0 (cero) en el detalle de Mis Puntos?

Los canjes figuran con ese tipo de movimiento en la cuenta corriente de puntos bajo el detalle de "Débito por Redención", el valor está en 0 (cero) puntos porque esa compra fué realizada con Tarjeta de Crédito y no utilizaste tus puntos.